TECNOLOGÍA
ArcGIS

CLIENTE
Ayuntamiento de Sevilla

SECTOR
Administración Local

Gestor de accesibilidad urbana y planificador de viajes accesibles

RETO

El Ayuntamiento de Sevilla, en su espíritu de mejorar la accesibilidad y la movilidad peatonal de la ciudad, quería proporcionar a los ciudadanos con diversidad funcional una aplicación que les permitiera moverse por la ciudad de forma planificada, sostenible, accesible y con garantías dentro del espacio público.

SOLUCIÓN

La solución implementada por el Ayuntamiento de Sevilla es el **Gestor de accesibilidad peatonal urbana y planificador de viajes accesibles**, una aplicación en tiempo real que permite a los usuarios con diversidades funcionales conocer el estado del espacio peatonal con el fin de planificar sus itinerarios por la ciudad de forma accesible.

Para desarrollar este gestor, el Ayuntamiento realizó un i**nventariado de todos los aspectos de la vía urbana** que pueden influir directa o indirectamente en la movilidad de un peatón: iluminación, barreras, ancho de la vía, aparcamientos regulados, señales de tráfico, alcantarillas, obras, etc.

Este inventariado se realizó de forma categorizada, atendiendo a cuatro grupos de posibles usuarios: usuarios con movilidad reducida, en silla de rueda, con discapacidad visual o con diversidad funcional.

De este modo, el Ayuntamiento consiguió crear una fotografía exhaustiva de todos los aspectos del mobiliario urbano que afectan a cada uno de estos grupos, consiguiendo personalizar el servicio de la aplicación.

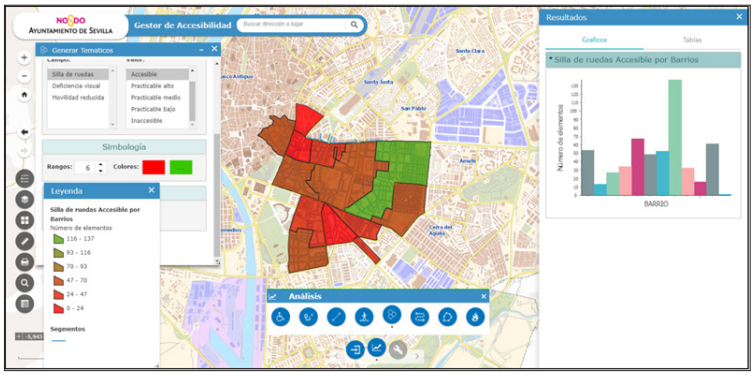
Asimismo, esta aplicación está conectada con otros gestores municipales, como el gestor de obras, el de incidencias y el de eventos que, en tiempo real, lanza información a esta aplicación, de modo que los usuarios están permanentemente informados de la situación real de la vía peatonal.

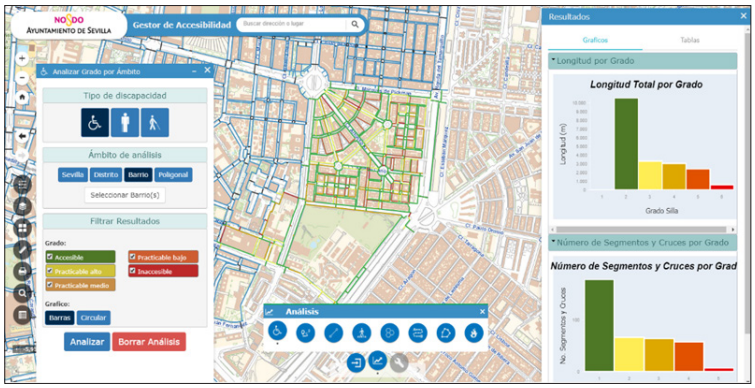
Por último, el consistorio tiene un histórico de esos datos, por lo que puede analizar cómo influyen las decisiones tomadas en la accesibilidad, su evolución y corregir desvíos para mejorar la experiencia.

> "El gran potencial de este gestor es el tiempo real. Es la gran diferencia de cualquier otro planificador de viajes del ámbito público".
>
> MARGARITA VALLE
>
> Jefe de Sección de la Gerencia de Urbanismo Responsable Oficina de Accesibilidad en el Servicio Innovación y Sostenibilidad Urbana.

BENEFICIOS

- Aplicación personalizada en función de las características de movilidad de los ciudadanos.
- Actualización bidireccional en tiempo real.
- Elaboración de mapas temáticos en función de diferentes categorías de filtración: tipo de diversidad, grado de accesibilidad, etc.
- Planificación de ruta en tiempo real.
- Elaboración de rutas prediseñadas.
- Visión 360° de las características del espacio urbano peatonal





CONTACTA CON NOSOTROS

Calle Emilio Muñoz, 35
28037, Madrid
(+34) 91 559 43 75
informacion@esri.es

esri.es

180718 CE01/V01

NO8DO
AYUNTAMIENTO DE SEVILLA

esri España
THE SCIENCE OF WHERE™